

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

- La location d'un hébergement ou d'un emplacement de plein air entraîne l'entière adhésion du client aux conditions générales de réservation et l'acceptation sans réserve de l'intégralité des dispositions. Chaque famille doit être inscrite par un contrat dont les droits ne sont pas transmissibles. Cette location est une location «précaire».
- Les tarifs ou informations publiés dans la présente brochure sont communiqués sous réserve d'erreur d'impression ou d'omission. Seuls les prix mentionnés sur votre facture seront contractuels. Les prix mentionnés sur la brochure sont exprimés en euros TVA incluse (au taux en vigueur au 1/11/11).

Le prix arrêté lors de la réservation comprend la TVA en vigueur. Le prix contractuel est sujet à modifications dans les limites légales et réglementaires, lorsqu'interviennent des variations des taux de TVA applicables, entre la date de réservation et la date de paiement du solde.

Les tarifs des réservations confirmées avant cette date resteront inchangés.

Notre camping refuse l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité d'hébergement louée (bébé et enfants compris).

- Une confirmation de réservation vous sera adressée à réception des arrhes. En cas de demande spécifique, nous indiquerons un numéro d'emplacement, tenant compte de vos préférences et selon nos disponibilités, en nous efforçant de vous donner satisfaction. Toutefois ce numéro d'emplacement peut être modifié, sans qu'aucun remboursement ne puisse être demandé.

• Les frais de dossier (30 euros) et les arrhes (30% du montant du séjour), ainsi que l'option annulation doivent obligatoirement accompagner le contrat de réservation. Ils seront déduits du montant du séjour.

Toute annulation de réservation doit être effectuée par écrit et adressée au camping par lettre recommandée avec accusé de réception. Les délais sont calculés à la date de la réception de la lettre avec AR. Dans tous les cas d'annulation, il vous sera retenu les frais de dossiers, et les frais de l'option annulation pour ceux qui les auront contractés.

Conditions d'annulation :

En cas d'annulation à PLUS de 30 jours avant la date prévue d'arrivée, les arrhes et frais de dossiers seront conservés.

En cas d'annulation à MOINS de 30 jours avant l'arrivée, l'intégralité du séjour est due au camping.

OPTION ANNULATION :

- Option Annulation : Sous réserve du respect des obligations contractuelles. Cette option permet d'obtenir le remboursement des frais encourus en cas d'annulation de votre séjour pour les événements suivants : décès, accident corporel grave de vous-même ou de votre conjoint, vos ascendants, descendants, frères et sœurs. Licenciement économique de vous-même ou de votre conjoint, déménagement suite à une mutation professionnelle. Dommage atteignant votre résidence principale suite à un incendie, un dégât des eaux, une dégradation immobilière consécutive à un vol ou vandalisme, tempête ou catastrophes naturelles.

La cotisation de l'option annulation est payable intégralement et uniquement lors de la réservation : 1€ / jour pour les emplacements de camping, 2 € / jour pour les locaux.

Pour être recevable, l'annulation du séjour doit être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception et accompagnée de justificatifs précis et incontestables, au plus tard trois jours après l'événement entraînant l'annulation. Tous montants versés de votre part vous sera remboursés hormis les frais de dossier et les cotisations de l'option annulation.

- Le règlement du solde du séjour se fait au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée. Les jours d'arrivée / départ, sont les samedis et dimanches : arrivées de 16h à 20h, départs de 8h à 11h

• Pour toute arrivée ne correspondant pas aux indications du formulaire de réservation, l'accès au camping pourra être refusé et le séjour annulé : Le règlement du séjour sera conservé par le camping ainsi que la cotisation option annulation et les frais de dossier.

- 24 heures après la date d'arrivée prévue, si vous ne vous êtes pas présenté, la réservation sera considérée comme annulée. Nous disposerons des arrhes et du règlement du séjour.

• Tout campeur est tenu de respecter le règlement intérieur du camping affiché à l'entrée. Le non-respect du règlement intérieur pourra entraîner l'expulsion du campeur. Bruit : silence demandé à partir de 23 h. Deux avertissements pour bruit = expulsion. En cas de plaintes ou violence, l'expulsion sera immédiate. Accès fermés aux volures à partir de 23 h. Circulation interdite entre 23 h et 7 h.

- En cas de départ avant la fin du séjour, aucun remboursement ne sera consenti.

• Aucun remboursement ou dédommagement ne saurait être pris en compte dans le cas d'une fermeture temporaire ou saisonnière d'un ou plusieurs services liés à un problème technique, climatique, administratif ou législatif.

• Chaque location contient tout le matériel de cuisine et de table ainsi que la literie (à l'exception des draps, et du linge de toilette). L'inventaire distribué à l'arrivée. Le localaite est tenu de contrôler à son arrivée et de signaler, le jour même toute anomalie. Toute insatisfaction concernant l'état de propreté, ou l'état général du localaite doit être notifiée au plus tard 24h après votre jour, ceci afin que nous puissions agir. Aucune réclamation ne sera recevable plus de 24h après votre jour d'arrivée.

• Le nettoyage de la location est à la charge du localaite. En fin de séjour, la location doit être restituée en parfait état de propreté. Dans le cas contraire, une somme de 60 € sera retenue sur le dépôt de garantie.

• Propreté : Les places doivent être tenues propres. Dépôts d'ordures interdits en dehors des containers. Deux avertissements pour emplacements mal entretenus ou sale = expulsion.

- Il appartient au campeur de s'assurer, le camping déclinant toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries... et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.

• Les animaux doivent obligatoirement être tenus en laisse et vaccinés contre la rage (carnet de vaccination). Le preneur devra emmener son animal faire ses besoins à l'extérieur du camping ou le cas échéant devra ramasser et jeter les excréments dans les poubelles du camping. Il est interdit de laisser un animal seul sur un emplacement, attaché ou enfermé dans une voiture ou dans le localaite. Les chiens considérés par le législateur comme dangereux ne seront pas acceptés au sein du camping.

- Toute réclamation ne sera prise en compte dans la seule condition où celle-ci aura été formulée par écrit lors de votre séjour.

• En cas de litige, la juridiction compétente sera celle du lieu d'implantation de l'établissement.

• Pour les localaite, un dépôt de garantie de 300 € est exigé à l'arrivée ; il est restitué au départ, au plus tard sous 5 jours, après inventaire, déduction faite des dégradations et/ou manquants constatés.

**GENERAL SALES CONDITIONS**

- The rent of an accommodation or a camping pitch implies that the customer should respect the general booking conditions as well as all the internal rules. Each family should be registered through a booking form, the rights of which are not transferable. This concerns a temporary rent.

• The published tariffs or information of this brochure are provided subject to printing errors or omissions. Only the prices indicated on your invoice are contractual. The prices mentioned in this brochure are indicated in euros, including VAT (following the valid rate on 1/11/11).

The price set during the booking includes the valid VAT rate. The contractual price is subject to change within the legal limits and rules, in case variations occur in the valid VAT rate between the date of booking and the date of payment of the balance.

Tariffs of bookings confirmed prior to this date, will remain unchanged.

Our campsite refuses the access to families who exceed the number of persons allowed per rental accommodation (babies and children included).

- After receipt of your down payment, you will be sent a booking confirmation. In case of specific requests, we may give a pitch number, taking into account your preferences and our availabilities, and for which we will do our utmost. It may be possible this pitch number changes, which allows no refunds.

• The booking fee (30 euros) the down payment (30% of the total amount of the stay) and the optional cancellation insurance, must be sent along with the booking form. These amounts will be deducted from the total amount of the stay.

Cancellations must be done in writing by registered post to the campsite. The delays are calculated based on the date of receipt of the registered letter. In all cases, the booking fee will be kept by the campsite, as well as the costs for the cancellation insurance if taken out.

Cancellation conditions:

In case the cancellation is done more than 30 days prior to the planned arrival date, the booking fee and the down payment will be kept by the campsite.

In case the cancellation is done less than 30 days prior to arrival, the total amount of your stay will be kept by the campsite.

CANCELLATION INSURANCE:

- Cancellation insurance: Subject to respecting the contractual obligations, this insurance will cover the costs you made in case you cancel your stay for the following reasons: decease, severe physical accident of you or your partner, your children, your parents, your brothers and sisters. Loss of work of you or your partner, moving houses because of work. Damage to your house caused by fire, floods, burglary or vandalism, storms or natural disasters.

The insurance needs to be paid in full, which can only be done upon booking: 1€ / day for camping pitches, 2 € /day for rental accommodations.

To be accepted, the cancellation must be notified by registered post at the latest three days after the incident, along with clear and indisputable documents.

All paid amounts will be paid back to you, except for the booking fee and the costs for the cancellation insurance.

- The payment of the balance of the stay must be done at the latest 30 days prior to the arrival date. The arrival / departure dates are Saturday and Sunday: arrivals from 4 PM to 8 PM, departures from 8 AM to 11 AM.

• For all arrivals that do not correspond with what is registered on the booking form, access to the campsite can be refused and the stay can be cancelled: in this case, the payment of the stay will be kept by the campsite, as well as the costs for the cancellation insurance and the booking fee.

- When you haven't arrived 24 hours after the planned arrival date, the booking will be considered as being cancelled. We will then keep the down payment and the balance for the stay.

• Each camper must respect the internal rules displayed at the campsite entrance. Not respecting the internal rules can lead to expulsion outside the campsite. Noise: Absolute silence as from 11 PM. Two warnings for noise = expulsion. In case of complaints or violence, you will be asked to leave the campsite immediately. Cars are not allowed after 11 PM. It is prohibited to drive around on site between 11 PM and 7 AM.

- In case you leave before the end of your stay, no refunds will be done.

• No refunds or compensations will be done in case of temporary or seasonal closing of one or more facilities due to a technical problem, weather circumstances, administrative or legal events.

• All rental accommodations have the necessary dishes and bed linen (except for sheets and towels). The inventory will be handed to you upon arrival. Upon arrival, the tenant needs to check the inventory and notify any faults the same day. All remarks regarding the cleaning or the general state of the rental accommodation must be notified at the latest 24 hours after your arrival, for us to act immediately. Complaints will not be taken into consideration after more than 24 hours after your arrival.

• The tenant is responsible for the cleaning of the rental accommodation. At the end of the stay, the rental accommodation must be left completely clean. If this is not the case, an amount of 60 € will be kept from the warranty deposit.

• Cleanliness: All pitches must be kept clean and tidy. It is prohibited to leave rubbish outside the containers. Two warnings for a pitch not kept clean and tidy = expulsion from the campsite.

- It is up to the camper to take out insurance: the campsite will not take any responsibilities in case of theft, fire, bad weather... and in case of accidents for which the camper is liable.

• Pets must be kept on a lead and must be vaccinated against rabies (vaccination booklet). Guests are asked to walk their pets outside the campsite for their needs, and in case of droppings on site, guests are asked to clean them and throw them in the bins on site. It is prohibited to leave a pet on its own on a camping pitch, whether it is on a lead, in a car or in a rental accommodation. Dogs that are considered by law as being dangerous are not accepted on the campsite.

• Complaints will only be taken into consideration when they are done in writing and during your stay.

• All disputes will be litigated before the competent French court of the town where the campsite is situated.

• For rental accommodations, a warranty deposit of 300 € is asked upon arrival; this will be handed back upon departure, at the latest 5 days after the final check-up and after deduction of amounts paid for established damage and/or missing objects.